

**REGULAMIN INTERNETOWEJ REZERWACJI NOCLEGÓW
W SCHRONISKU GÓRSKIM PTTK W DOLINIE PIĘCIU STAWÓW POLSKICH**

1. Niniejszy regulamin – dalej zwany także **Regulaminem** – określa sposób dokonywania internetowej rezerwacji noclegów - a to zawierania umów krótkotrwałego zakwaterowania według zadysponowanych przez rezerwującego kryteriów - w Schronisku Górskim PTTK w Dolinie Pięciu Stawów Polskich – dalej zwanym także **Schroniskiem** - za pośrednictwem strony internetowej: www.piecstawow.pl/rezerwacje/ – dalej zwanej także **Stroną**.
2. Administratorem Strony są Maria Krzeptowska i Marta Krzeptowska, prowadzące działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej, pod firmą: *Schronisko Górskie PTTK w Dolinie Pięciu Stawów Polskich*, NIP: 7361444555, ul. Kiry 38, 34 – 511 Kościelisko – dalej zwane także **Administratorem**.
3. Wszelkie cechy świadczenia Administratora, polegającego na zapewnieniu rezerwującemu krótkotrwałego zakwaterowania w Schronisku, określone są aktualną ofertą opublikowaną na stronie internetowej: www.piecstawow.pl.
4. Strona umożliwia rezerwację noclegu w Schronisku, a to przez zawarcie umowy krótkotrwałego zakwaterowania – pod warunkiem dostępności miejsc według zadysponowanych przez rezerwującego kryteriów.
5. Dostępność miejsc w Schronisku uzależniona jest od deklaracji Administratora w tym przedmiocie – złożonej w trybie opisanym w ust. 11 i 12 Regulaminu.
6. W celu korzystania ze Strony, rezerwujący powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do komputera lub urządzenia z dostępem do internetu z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych, a nadto posiadać aktywny dostęp do poczty elektronicznej (e-mail).
7. Celem dokonania rezerwacji noclegu, rezerwujący zobowiązany jest wypełnić dostępny na Stronie formularz, wymagający wskazania imienia i nazwiska osoby rezerwującej, jej adresu poczty elektronicznej, terminu, którego dotyczy rezerwacja, a także liczby osób nią objętych oraz określić preferencję co do pokoju (dwuosobowy, czteroosobowy, siedmioosobowy, ośmioosobowy, albo dziesięcioosobowy).
8. Celem dokonania rezerwacji noclegu w Schronisku, rezerwujący powinien uzupełnić wyżej opisany formularz – podając zgodne z prawdą informacje - a następnie zaznaczyć w odpowiednich polach, że wyraża on zgodę na przetwarzanie podanych w tym formularzu danych osobowych dla potrzeb korespondencji dotyczącej oferty, akceptuje Regulamin i wybrać opcję „Wyślij”, która spowoduje przesłanie dyspozycji do Administratora.
9. Zaznaczając w odpowiednich polach – wyszczególnionych na Stronie – zgodę na przetwarzanie podanych w formularzu danych osobowych dla potrzeb korespondencji dotyczącej ofert oraz akceptację Regulaminu, rezerwujący oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie podanych w formularzu danych osobowych dla potrzeb korespondencji dotyczącej ofert oraz zapoznał się i zaakceptował Regulamin.
10. Wysłanie zapytania o nocleg, koniecznego celem dokonania internetowej rezerwacji, możliwe jest wyłącznie w razie poprawnego uzupełnienia formularza oraz zaznaczenia pól o wyrażeniu zgody na przetwarzanie podanych w tym formularzu danych osobowych dla potrzeb korespondencji dotyczącej oferty oraz zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu.

11. **Wysłanie zapytania o nocleg stanowi oświadczenie woli w przedmiocie zawarcia przez rezerwującego umowy krótkotrwałego zakwaterowania w Schronisku – pod warunkiem dostępności noclegu według zadysponowanych kryteriów.**
12. W ciągu 24 godzin od doręczenia wypełnionego formularza Administratorowi, odpowie on na zapytanie o dostępność noclegu według zadysponowanych przez rezerwującego kryteriów z potwierdzeniem obowiązującej ceny – według informacji opublikowanych na stronie internetowej: <https://piecstawow.pl/cennik/#noclegi> - oraz pozostałych warunków zawarcia umowy krótkotrwałego zakwaterowania.
13. **Odpowiedź Administratora potwierdzająca dostępność noclegu według zadysponowanych przez rezerwującego kryteriów jest równoznaczna z zawarciem przez rezerwującego umowy krótkotrwałego zakwaterowania w Schronisku – bez konieczności dodatkowego potwierdzenia.**
14. Aktualny cennik noclegu, obowiązujący przy dokonywaniu rezerwacji, opublikowany jest na stronie internetowej: <https://piecstawow.pl/cennik/#noclegi> i stanowi on warunek oferty.
15. Cennik, o którym mowa w ust. 14 zawiera podatek VAT, lecz nie zawiera opłaty klimatycznej, o którą wynagrodzenie za usługę krótkotrwałego zakwaterowania zostanie powiększone – według obowiązujących przepisów prawa.
16. W terminie siedmiu dni od dnia potwierdzenia zawarcia umowy, rezerwujący jest zobowiązany zapłacić Administratorowi całą cenę, potwierdzoną przez Administratora w odpowiedzi na wysłany formularz.
17. Rezerwujący zobowiązany jest zapłacić cenę na rachunek bankowy Administratora: BNP Paribas Bank Polska S.A. o/ Zakopane Chramcówki 33, 34-500 Zakopane, **PL 59 1600 1042 0002 0141 8250 0040**, PPABPLP1ZK1 Schronisko Górskie PTTK w Dolinie Pieciu Stawów Polskich 34 530 Bukowina Tatrzańska, Polska.
18. Zapłacona przez rezerwującego cena noclegu nie podlega zwrotowi – o ile rezerwujący nie złoży oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od umowy - z zastrzeżeniem ust. 19 lit. a - e.
19. Rezerwujący ma prawo odstąpić od umowy krótkotrwałego zakwaterowania:
 - a. przez niezapłacenie ceny noclegu w terminie siedmiu dni od dnia potwierdzenia zawarcia umowy przez Administratora, co strony rozumieć będą jako oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy – a wówczas wszelkie wpłacone przez rezerwującego kwoty zostaną mu zwrócone;
 - b. na trzy tygodnie przed terminem rezerwacji - a wówczas cena zarezerwowanej usługi zostanie zwrócona rezerwującemu – pomniejszona o 10% jej wartości;
 - c. na dwa tygodnie przed terminem rezerwacji – a wówczas cena zarezerwowanej usługi zostanie zwrócona rezerwującemu – pomniejszona o 40% jej wartości;
 - d. na tydzień przed terminem rezerwacji – a wówczas cena zarezerwowanej usługi zostanie zwrócona rezerwującemu – pomniejszona o 70% jej wartości;
 - e. poniżej tygodnia przed terminem rezerwacji – a wówczas cena zarezerwowanej usługi zostanie zwrócona rezerwującemu – pomniejszona o 90% jej wartości.
20. Rezerwujący wyraża zgodę na potrącenie należnego Administratorowi odstępnego ze świadczonej na jego rzecz przez rezerwującego ceny.
21. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy w trybie ust. 19 lit. b – e Regulaminu należy wysłać Administratorowi pocztą elektroniczną na adres: rezerwacje@piecstawow.pl.
22. Rezerwujący nie może – bez zgody Administratora – cedować praw z zawartej umowy krótkotrwałego zakwaterowania na osoby trzecie.

23. Komunikacja z Administratorem może odbywać się pocztą elektroniczną – przez adres: rezerwacje@piecstawow.pl, listownie: ul. Kiry 38, 34 – 511 Kościelisko lub telefonicznie pod nr: +48 781 055 555 (w godzinach 11 – 17).
24. Administrator jest odpowiedzialny za zgodność świadczenia z zawartą umową. W razie stwierdzenia jakichkolwiek uchybień w tym przedmiocie, rezerwujący ma prawo złożyć reklamację pocztą elektroniczną skierowaną na adres: rezerwacje@piecstawow.pl lub listownie: Kiry 38, 34 – 511 Kościelisko.
25. W reklamacji rezerwujący powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej ze świadczeniem Administratora.
26. Administrator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, wysyłając odpowiedź na adres podany przez rezerwującego, chyba że wskaże on inny sposób na przesłanie odpowiedzi.
27. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Administrator informuje:
 - a. administratorem wskazanych przez rezerwującego danych osobowych jest Administrator;
 - b. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: Monika Strojny iod@piecstawow.pl;
 - c. wskazane przez rezerwującego dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku;
 - d. odbiorcami wskazanych przez rezerwującego danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług;
 - e. dane osobowe rezerwującego przechowywane będą przez okres 10 lat;
 - f. rezerwujący ma prawo żądać od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo przenoszenia danych;
 - g. rezerwujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
28. Umowy zawierane z Administratorem przy wykorzystaniu funkcjonalności Strony, zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
29. Rezerwujący może uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie pośrodkiem odnośnika zamieszczonego na Stronie.
30. Administrator ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, a to na przykład: zmiany danych adresowych Administratora, zmiany firmy (nazwy) Administratora, zmiany sposobów płatności, wprowadzenia nowych usług, zmiany przepisów prawa – w zakresie w jakim zmiany te wpływają na realizację postanowień Regulaminu.
31. Rezerwujący zostanie poinformowany o planowanych zmianach regulaminu z 14 – dniowym wyprzedzeniem, umożliwiającym mu zapoznanie się ze zmianami.
32. W przypadku zmiany Regulaminu, umowy zawarte przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu będą realizowane na podstawie zasad obowiązujących przed wprowadzeniem zmian.